

令和5年度 苦情について

令和5年度において苦情処理第三者委員に持ち込まれた苦情はありませんでした。早良区保健福祉センターには「子どもがケガをした時の報告が遅く不安になった」というものが1件ありました。念のため受診した近くの医療機関で「骨折の可能性がゼロではない」と専門医での受診を勧められ、専門医への移動の途中に連絡をとったものでした。令和6年3月理事会で報告し「結果的に打撲だから…ではなく保護者が不安にならないような十分な配慮を」と意見を賜りました。(園長)